

Stûv nv

Algemene verkoopvoorwaarden

1. TOEPASSINGSGBIED – TEGENSTELBAARHEID – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna de “AV”) regelen alle overeenkomsten gesloten door Stûv NV (hierna “Stûv”) met elke B2B-klant, Belgisch of buitenlands (hierna de “B2B-klant”), ongeacht de bestemming van het product of de producten (hierna het “Product” of de “Producten”), in België of in het buitenland.

1.2. De AV vormen een essentieel onderdeel van de overeenkomst en hun toepasselijkheid was een voorwaarde voor de totstandkoming ervan. Bijgevolg kan hiervan slechts worden afgeweken indien Stûv daar vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk mee heeft ingestemd. In dat geval blijven deze AV aanvullend van toepassing.

1.3. Elke verwijzing naar deze AV in een document afkomstig van Stûv of op het extranetmodule van Stûv maakt deze AV tegenstelbaar.

1.4. De aanvaarding door Stûv van bestelbonnen of het verzenden van een orderbevestiging aan de B2B-klant houdt de aanvaarding in van deze AV en van de bijzondere voorwaarden gepubliceerd op het extranetmodule. Deze AV doen evenwel geen afbreuk aan de bijzondere voorwaarden die voor elke B2B-klant op het extranetmodule zijn vastgelegd en waarvan de B2B-klant verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen.

1.5. Stûv behoudt zich het recht voor om deze AV op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Deze wijzigingen zijn tegenstelbaar aan de B2B-klant vanaf hun mededeling of publicatie. Voor elke verkoop zijn dus de AV van toepassing die gelden op de datum van de verkoop.

2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand zodra Stûv ontvangst van een bestelling via het extranetmodule of per fax heeft bevestigd. Een door Stûv aanvaarde bestelling kan niet worden gewijzigd of geannuleerd zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Stûv.

3. LEVERING

3.1. Stûv verbindt zich ertoe de levering van het Product of de Producten uit te voeren binnen de termijn vermeld op de bestelbon.

3.2. De leveringstermijnen nemen een aanvang vanaf de schriftelijke bevestiging van de bestelling door Stûv en voor zover deze volledig is.

3.3. De leveringstermijnen worden louter indicatief verstrekt, zonder verbintenis, behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de B2B-klant geen recht om de bestelling te annuleren of schadevergoeding te eisen.

3.4. Stûv kan in geen geval gehouden worden de leveringstermijn na te leven:

- in geval van overmacht overeenkomstig artikel 8 van deze AV;
- indien de betalingsvoorwaarden niet worden nageleefd door de B2B-klant;
- indien wijzigingen aan de oorspronkelijke bestelling eenzijdig werden beslist door de B2B-klant;
- indien de B2B-klant niet tijdig alle noodzakelijke elementen heeft verstrekt voor de uitvoering van het product, zoals gereedschappen, materialen, plannen of technische informatie.

3.5. Het materiaal wordt steeds verzonden en vervoerd op risico van de B2B-klant.

4. BETALINGSVOORWAARDEN

4.1. De facturen van Stûv zijn betaalbaar binnen de termijn bepaald in de bijzondere voorwaarden gepubliceerd op het extranetmodule en waarmee de B2B-klant zich definitief en onherroepelijk akkoord verklaart. Alle kosten verbonden aan de invordering, met inbegrip van advocatenkosten, zijn uitsluitend ten laste van de B2B-klant.

4.2. Elke betwisting van een factuur dient schriftelijk te worden meegedeeld binnen acht dagen na verzending ervan. De klacht vermeldt steeds de datum en het nummer van de betwiste factuur.

In geval van niet-betaling:

- is van rechtswege een interest verschuldigd van 12% per jaar op het factuurbedrag;
- is bovendien een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van EUR 150,00;
- behoudt Stûv zich het recht voor de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, met inbegrip van lopende leveringen.

4.3. Minnelijke of gerechtelijke betalingsfaciliteiten of het uitschrijven van wissels doen geen afbreuk aan de toepassing van de forfaitaire vergoeding en de nalatigheidsinteressen.

4.4. Iedere niet-naleving van een vervaldag of iedere wanbetaling van één enkele wissel maakt automatisch alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar.

4.5. Geen enkele vertegenwoordiger is bevoegd om bedragen te innen verschuldigd door een B2B-klant, behalve krachtens een uitdrukkelijk en bijzonder mandaat verleend door Stûv.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO-OVERDRACHT

5.1. De B2B-klant erkent uitdrukkelijk dat Stûv eigenaar blijft van de verkochte Producten tot de volledige betaling van de prijs, ongeacht de levering ervan.

5.2. De B2B-klant verbindt zich ertoe deze Producten op eerste verzoek van Stûv terug te bezorgen en machtigt Stûv om deze terug te nemen indien zij zich nog in zijn bezit of in het bezit van de eindklant bevinden en in goede staat verkeren.

5.3. De risico's verbonden aan de verkochte Producten gaan over op de B2B-klant op het ogenblik van levering.

6. DIENST NA VERKOOP

De B2B-klant verbindt zich ertoe een efficiënte installatieservice en dienst na verkoop te verzekeren, conform de geldende wetgeving en reglementering en in overeenstemming met het merkimage van Stûv inzake betrouwbaarheid en kwaliteit.

7. NIET-EXCLUSIVITEITSCLAUSULE

7.1. De B2B-klant verklaart volledig kennis te hebben van de aanwezigheid van andere verdelers van Stûv-producten in de nabijheid van zijn vestigingsplaats of elders. Hij doet afstand van elk exclusiviteitsrecht tegenover Stûv, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Stûv.

7.2. De B2B-klant verbindt zich ertoe de bij Stûv aangekochte goederen uitsluitend te verkopen aan de eindconsument, binnen de fysieke vestigingen van zijn onderneming en binnen het vooraf bepaalde geografische gebied.

7.3. De B2B-klant verbindt zich ertoe geen Stûv-producten via internet, postorderverkoop of enig ander niet-toegelaten kanaal te verkopen.

7.4. Elke afwijking van deze bepaling is onderworpen aan het voorafgaand schriftelijk akkoord van Stûv.

7.5. In geval van schending van deze bepaling heeft Stûv het recht de commerciële relatie zonder opzegging of vergoeding te beëindigen.

8. OVERMACHT

8.1. Omstandigheden zoals staking, brand, ongeval, technisch incident, interne organisatorische moeilijkheden bij Stûv of gelijkaardige feiten worden beschouwd als gevallen van overmacht wanneer zij de uitvoering van de verplichtingen van Stûv gedurende meer dan 60 dagen vertragen.

In dat geval wordt Stûv bevrijd van al haar verplichtingen en aansprakelijkheden, zonder dat zij de onvoorzienbaarheid of onweerstaanbaarheid van de omstandigheden hoeft aan te tonen.

8.2. De overeenkomst wordt van rechtswege ontbonden, zonder voorafgaande ingebrekestelling, in geval van faillissement, insolventie of vereffening van de B2B-klant.

9. GARANTIE

9.1. De B2B-klant erkent dat de door Stûv verleende garantie beperkt is tot de wettelijke garantie.

9.2. De B2B-klant mag geen kosten voor herstelling of sortering aanrekenen zonder voorafgaand akkoord van Stûv.

9.3. De garantie is uitdrukkelijk beperkt tot de kosteloze herstelling of vervanging van defecte onderdelen.

9.4. De garantie dekt geen gebreken die voortkomen uit materialen of onderdelen geleverd door de B2B-klant of uit een door hem opgelegd ontwerp.

9.5. Iedere herstelling, wijziging of demontage uitgevoerd door de B2B-klant leidt automatisch tot verlies van de garantie.

9.6. De garantievoorwaarden moeten strikt worden geïnterpreteerd.

9.7. Stûv kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor productieverlies, winstderving, contractverlies of enige andere indirecte schade.

10. INTELLECTUELE EIGENDOM

10.1. De B2B-klant erkent uitdrukkelijk dat Stûv exclusief houder blijft van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot haar producten.

10.2. Door de aankoop van de Producten verkrijgt de B2B-klant geen enkel intellectueel eigendomsrecht.

11. SCHEIDBAARHEIDSCLAUSULE

De nietigheid of onwettigheid van één van de clausules van deze AV of van bijzondere overeenkomsten tussen Stûv en de B2B-klant tast de geldigheid van de overige clausules niet aan.

12. GESCHILLENREGELING – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

12.1. De partijen zullen zich inspannen om alle geschillen minnelijk te regelen.

12.2. In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Namen bevoegd.

12.3. Alle overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

12.4. De proceduretaal is het Frans.

12.5. De B2B-klant verbindt zich er onherroepelijk toe het toepasselijke recht en de territoriale bevoegdheid van de rechtbanken van Namen niet te betwisten.

Vorrangsclausule

In geval van tegenstrijdigheid of afwijking tussen de verschillende taalversies geldt uitsluitend de Franse versie.